



Sistema di Gestione Qualità

ISO 9001:2015

Mod Politica per la Qualità

Rev. 01 del
14/02/2025

Pagina 1 di 2

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della Società, nella persona del Direttore Operativo, ha la responsabilità di elaborare le linee strategiche a breve, medio e lungo periodo e di provvedere alla loro applicazione in Azienda.

Tali linee strategiche sono espresse mediante la formulazione della Politica della Società e della Politica della Qualità. Tali politiche ed i relativi obiettivi sono riesaminati con cadenza annuale da parte della Direzione nell'ambito del Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità.

Politica della Società

Le linee strategiche dell'Azienda sono orientate al raggiungimento dei seguenti obiettivi fondamentali:

- Rafforzare la posizione negli attuali campi di attività verso i Clienti & Mercati tradizionali;
- Ricerca di nuovi Clienti & Mercati per l'ampliamento delle attuali aree di attività;
- Mantenere l'attuale flessibilità organizzativa e tempestività di intervento per soddisfare le crescenti esigenze dei Clienti e le continue evoluzioni del Mercato;
- Aumentare i servizi offerti (tramite partnership o con acquisizione di nuove risorse), in modo da poter fornire a Clienti e Mercato servizi integrativi;
- Offrire i nostri servizi facendo attenzione al tema del cambiamento climatico.

La Direzione è consapevole che per conseguire gli obiettivi aziendali è necessario che tutta l'Azienda sia in grado di migliorare continuamente il livello qualitativo dei propri processi.

Il Direttore Operativo ha voluto esprimere, mediante una Dichiarazione della Direzione, che viene integralmente riportata nel paragrafo seguente, le linee essenziali della Politica della Qualità della Società ed ha provveduto a diffonderla a tutti i livelli dell'organizzazione, affinché possa essere compresa, condivisa, attuata e sostenuta da tutto il personale della Società.

Politica per la Qualità (Dichiarazione della Direzione)

La Direzione della Società Q & S S.r.l., nella persona del suo Direttore Operativo, ha maturato la convinzione che la Qualità rappresenti un requisito indispensabile per ottenere e mantenere una competitività costante e vincente nei mercati di interesse della Società.

Il Direttore Operativo ha conferito a tutto il personale il compito di perseguire, in modo continuativo, la Qualità dei processi, prodotti, servizi ed organizzazione, in linea con i seguenti concetti fondamentali:

- Ogni ente deve dare assoluta priorità alle esigenze dei propri Clienti (interni e esterni);
- Ogni ente deve considerare prioritaria la prevenzione rispetto alla correzione;
- Ogni ente deve tendere a migliorare i propri processi e le sue interfacce con i Clienti e fornitori (interni ed esterni), allo scopo di migliorare le prestazioni globali del Sistema Azienda;
- È necessario adottare programmi finalizzati al miglioramento continuo della Qualità;
- È necessario estendere la formazione sui concetti della Qualità e l'addestramento sulle relative tecniche a tutti gli enti ed a tutti i livelli.



Sistema di Gestione Qualità

ISO 9001:2015

Mod Politica per la Qualità

Rev. 01 del
14/02/2025

Pagina 2 di 2

Gli obiettivi fondamentali della Società in tema di Qualità sono i seguenti:

- Miglioramento dell'immagine aziendale verso i Clienti attuali e potenziali;
- Miglioramento continuo della soddisfazione dei Clienti, mediante una maggiore attenzione alle relative esigenze, una più accurata definizione delle condizioni contrattuali ed un continuo miglioramento dei rapporti reciproci;
- Miglioramento dei rapporti con i fornitori e miglioramento delle forniture, mediante una continua valutazione delle prestazioni dei fornitori;
- Miglioramento del livello qualitativo dei processi e dei servizi, per una maggiore competitività sui mercati attuali e futuri;
- Miglioramento della organizzazione interna ed ottimizzazione delle risorse;
- Maggiore responsabilizzazione del personale, mediante l'assegnazione di mansioni, compiti e responsabilità definite e condivise;
- Eliminazione degli sprechi a qualsiasi livello, con conseguente diminuzione dei costi;
- Continuo coinvolgimento, formazione ed addestramento del personale, sia sulle attività e mansioni di competenza specifica, che sulle metodologie di miglioramento continuo della Qualità;
- Mantenimento e potenziamento della conformità ai requisiti legislativi e normativi cogenti.

Gli obiettivi enunciati nella Politica della Qualità rappresentano un quadro generale di riferimento per la definizione del sistema di indicatori della Qualità e dei relativi obiettivi di miglioramento. L'analisi dettagliata degli obiettivi della Qualità e dei relativi indicatori e standard espressi in maniera misurabile, viene effettuata durante il Riesame annuale di Direzione e rimane documentata nei relativi rapporti. Nel corso del Riesame vengono anche formulati i piani di miglioramento per il periodo successivo.

Allo scopo di poter conseguire gli obiettivi sopra enunciati, il Direttore Operativo ha deciso di:

- Mantenere la Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale da parte di un Ente accreditato;
- Mantenere l'accreditamento come Agenzia Formativa da parte della Regione Toscana;
- Provvedere alle risorse tecniche, tecnologiche, umane ed economiche per lo sviluppo ed il continuo miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

Pertanto il Direttore Operativo, responsabile per la formulazione della Politica della Qualità Aziendale e per il conseguimento dei relativi obiettivi, ha istituito all'interno della struttura Aziendale la funzione "Responsabile Sistema Qualità", conferendo a tale funzione la responsabilità e l'autorità per tradurre in termini operativi la Politica Aziendale per la Qualità, definendone le modalità attuative e verificandone l'efficacia applicativa.

il Direttore Operativo